

betterknow⁺

einfach *einfach*

— betterknow

ist ein Unternehmen, das sich darauf spezialisiert hat, Wissen und Lernen digital zu gestalten und einfach zugänglich zu gestalten. Unsere Plattform hilft Unternehmen und Bildungseinrichtungen, Wissen nutzergerecht zu organisieren, weiterzugeben und für Mitarbeiter oder Lernende interaktiv nutzbar zu machen.

— Mit betterknow können Schulungen, Onboarding-Prozesse und Weiterbildungsmaßnahmen digital abgebildet werden – einfach, intuitiv und individuell anpassbar. Unternehmen profitieren von einer zentralen Lösung, um Wissen zu speichern, zu aktualisieren und innerhalb von Teams zu teilen.

Ob für neue Mitarbeiter, bestehende Teams oder Experten – betterknow sorgt dafür, dass relevante Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind. Unsere Lösungen helfen dabei, Lerninhalte zielgruppenorientiert zu erstellen, Wissenstransfer zu fördern und individuelle Weiterbildung zu ermöglichen – egal, ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs.

— betterknow bietet **innovative Wissens- und Lernmanagementplattformen und Content** für Unternehmen jeder Größe. Unsere Lösungen helfen dabei, **Mitarbeiter gezielt zu schulen, Wissen zu verwalten und die Zusammenarbeit zu stärken.**

Das ist unser **Digitaler User Service** – die intelligente Unterstützung in Echtzeit.

Der Digitale User Service ist eine KI-gestützte, interaktive Assistenzlösung, die Mitarbeiter und Lernende genau dann unterstützt, wenn sie es brauchen. Statt auf lange Schulungen oder umfangreiche Handbücher angewiesen zu sein, erhalten Nutzer zielgerichtete Hilfe direkt im Arbeits- oder Lernprozess.

Mit unserem Digitalen User Service wird Lernen nicht zur Unterbrechung, sondern zu einer natürlichen und nahtlosen Unterstützung im Alltag. So steigern Unternehmen die Produktivität und sorgen für eine optimale Wissensvermittlung.

Was macht betterknow besonders?

- **Wir haben den ganzheitlichen Ansatz** – Eine Lösung, alles drin. Lernen, Wissenstransfer, Informationsfluss und Prozesse wie Onboarding und Projektmanagement in einer Plattform – Betrieb und Wartung inklusive
- **Unser Team ist unkompliziert und direkt** – Einfache Erstellung und Verwaltung von Lerninhalten und unternehmensübergreifenden Contents
- **Wir leben die agile Arbeitsweise** – Fördert die Dynamik, den Wissenstransfer und die Teamarbeit
- **Wir arbeiten prozessorientiert** – Effektive Planung und Umsetzung von Entwicklungen und Produktionen
- **Wir sind branchenunabhängig aufgestellt** – Breites Marktfeld und große Zielgruppen
- **Unser Projektmanagement ist transparent** – Jederzeit ist der aktuelle Projektstatus für unsere Kunden und uns einsehbar

Grundsätzlich erfinden wir das Rad nicht jedes Mal neu, sondern Lernen aus Erfahrungen, nutzen bestehende Entwicklungsstände und entwickeln immer nutzerorientiert und individuell. Wir machen es einfach *einfach*!

Anwendungsbeispiele aus der Praxis

Der Klassiker bei Software-Schulungen

Die Situation:

Zur Einführung der neuen Verwaltungssoftware wurden Schulungen der Mitarbeiter durchgeführt. Die Teilnehmer durften an zwei Tagen 250 PowerPoint-Folien mit Screenshots und völlig Text-überladenen Folien genießen. Nach wenigen Tagen blieb von der Schulung nur noch wenig Wissen übrig. Trotz anfänglicher positiver Erfahrung der User, stiegen die Anrufe für Hilfestellung beim IT-Service um mehr als 100%, was zur Überlastung führte. Die Akzeptanz für die neue Software ging zurück.

Die Ziele:

- Schnelle Entlastung der IT-Services
- Bessere Unterstützung der User
- Steigerung der Nutzung, Produktivität und Zufriedenheit

Der Lösungsansatz:

Aufbau eines integrierten Digitalen User Services.

Die Umsetzung:

Wir haben im ersten Schritt in nur 2 Wochen die ersten 30 wichtigsten Anwendungsfälle identifiziert und dafür kurze Hilfestellungen in Form von Tutorials entwickelt, welche für den User direkt aus der Anwendung heraus aufrufbar waren. Somit konnten wir eine sofortige Entlastung der IT Service Abteilung um 50% erreichen. Im zweiten Schritt wurden weitere Anwendungsfälle zusätzlich mit Software-Simulationen und Klickanleitungen unterstützt. In der dritten Stufe kamen weitere Inhalte, wie Text- und Bildinformationen und kurze digitale Lernstrecken hinzu. Nach kurzer Zeit wurde hier der Aufwand der IT Service Abteilung um weitere 30% verringert.

Onboarding wie früher

Die Situation:

Ein neuer Mitarbeiter kommt zu seinem ersten Arbeitstag in ein Unternehmen und ist hochmotiviert. Schon nach wenigen Stunden sinkt jedoch diese Einstellung.

Warum? ...Weil leider die IT-Abteilung seinen Rechner noch nicht fertiggestellt hat, weil noch keine Accounts beantragt wurden und weil sein geplanter Mentor das Unternehmen verlässt. Ob allgemeine Prozesse, wie Urlaubsantrag stellen, Reisekostenabrechnung erstellen oder Einführung in Arbeitsabläufe und Umgang mit Tools werden häufig noch persönlich von Know-how-Trägern übertragen.

Doch was passiert wenn diese verhindert sind oder die Arbeitsmittel gar nicht zur Verfügung stehen?

Häufig hören wir dann folgende Aussage von Verantwortlichen: „Schauen Sie sich mal in Ruhe um und lesen Sie diese Dokumente hier.“

Kurzum... ein wirklich schlechter Start für einen neuen Mitarbeiter.

Die Ziele:

- Geplantes und vorbereitetes Onboarding
- Wissen digitalisieren, sichern und abrufbar machen
- Entlastung der Mentoren
- Schneller Start für neue Mitarbeiter
- Steigerung der Motivation

Der Lösungsansatz:

Entwicklung einer Wissensplattform mit Onboarding-Prozess.

Die Umsetzung:

Der erste Schritt bestand daraus, Informationen und Abläufe zu identifizieren, die für das Onboarding benötigt werden. Daraus wurde eine Struktur für die Plattform entwickelt und ein Prozess technisch implementiert. Als nächstes wurden bestehende Dokumente und Anweisungen digitalisiert, Lernstrecken produziert und in den Prozess integriert.

Best Practices der Mentoren wurden aufgenommen und inhaltlich in der Plattform abgebildet. Nach zwei Testläufen mit neuen Mitarbeitern wurde das System in den Live-Betrieb genommen. Mit sofortiger Wirkung wurden 80% der Mentoren-Aktivitäten eingespart und 90% der Nachfragen bei den IT- und HR-Abteilungen reduziert

Überblick über unsere Geschäftsfelder

betterlearn – Lernumgebung für Wissenserwerb

betterlearn bietet eine interaktive Lernumgebung, die Mitarbeiter motiviert, neues Wissen zu erlernen und gezielt anzuwenden. Unsere digitale Lernplattform optimiert Inhalte für eine nahtlose Integration in Lernprozesse und unterstützt Unternehmen mit praxisnahen Schulungslösungen. Mit unserer Expertise in digitaler Transformation helfen wir Organisationen, eine Kultur des selbstverantwortlichen Lernens zu etablieren und digitale Strategien erfolgreich umzusetzen.

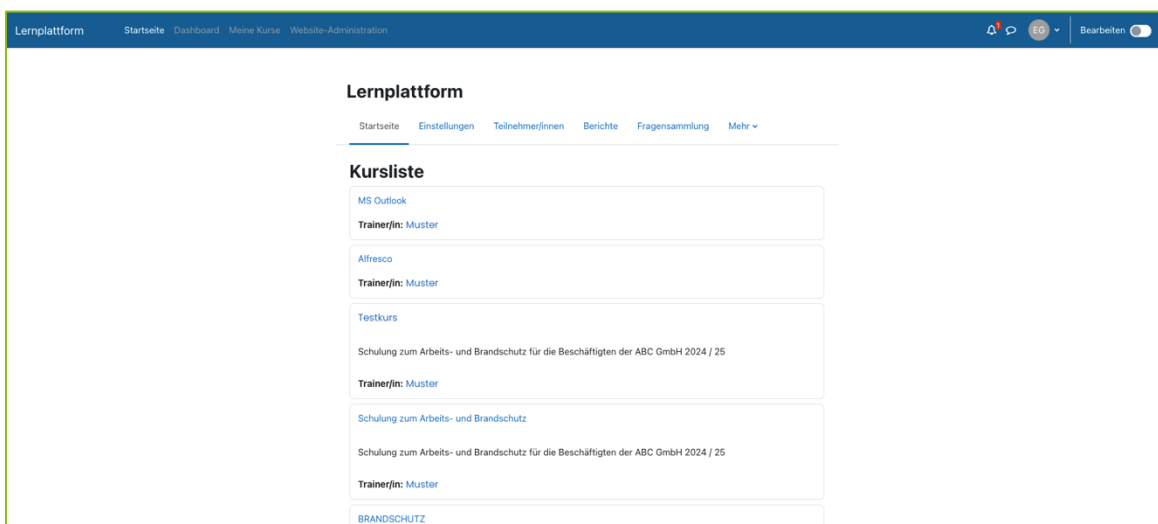


Abbildung 1. Beispiel eine Lernplattform

betterinform – Prozess-übergreifende Wissensplattform

betterinform ist eine leistungsstarke KI-gestützte Wissensmanagementlösung, die Unternehmen hilft, Informationen strukturiert zu organisieren, zu speichern und bereitzustellen. Funktionen wie Hilfesystem für Softwarelösungen, digitales Onboarding und Prozessdokumentationen kombiniert mit intelligenten Suchfunktionen sorgen für einen einfachen und schnellen Zugriff auf relevante Inhalte – und zwar dann, wenn sie gebraucht werden.



Abbildung 2. Beispiel eigene Demo-Wissensplattform

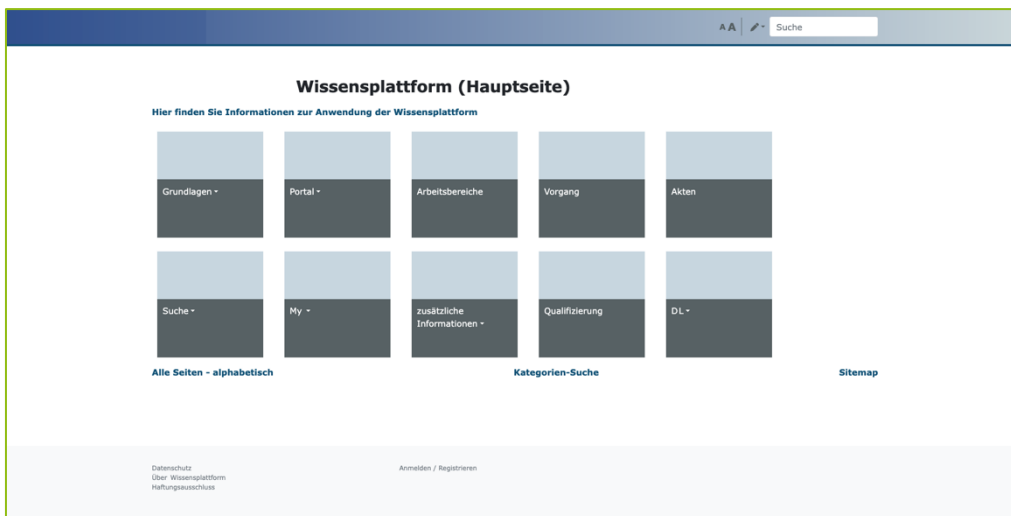


Abbildung 3. Beispiel Wissensplattform als Hilfesystem für einen unserer Kunden

bettercontent – Erstellung von Schulungsinhalten

bettercontent ist die Produktion von digitalen Lerninhalten und Knowledge Nuggets. Unser Self Service Framework beinhaltet Tutorials, Softwaresimulationen und Klickanleitungen, Lernstrecken und interaktive Lernmodule. Damit entwickeln wir individuelle, ansprechende und praxisorientierte Inhalte, um Wissen gezielt zu vermitteln und Weiterbildungsprozesse Anwender-orientiert zu gestalten. Diese Inhalte werden über unsere Plattformen aus **betterlearn** und **betterinform** bereitgestellt und damit Lern-, Onboarding- und Informations-Prozesse umgesetzt.

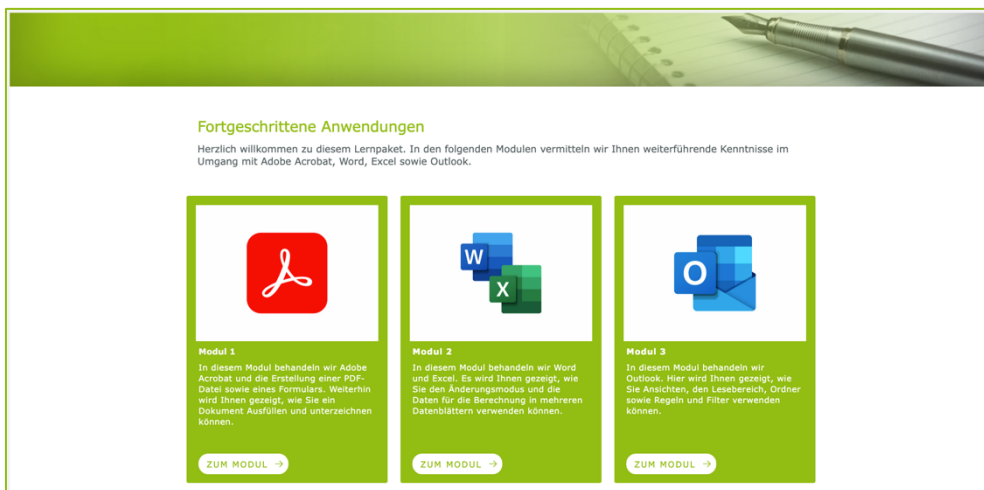


Abbildung 4. Beispiel interaktiver Lerninhalt

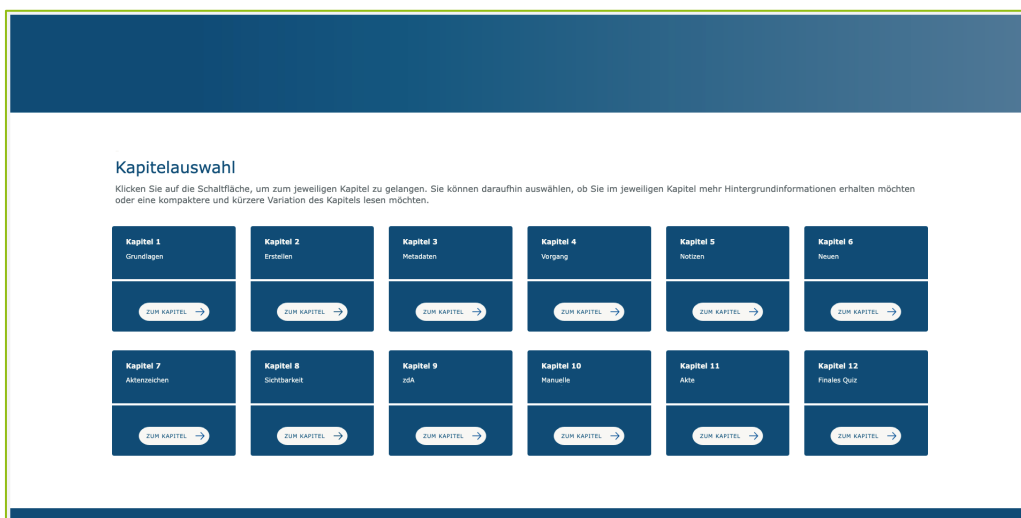


Abbildung 5. Beispiel Lernpfad mit interaktiven Lerninhalten zu einer Software-Lösung

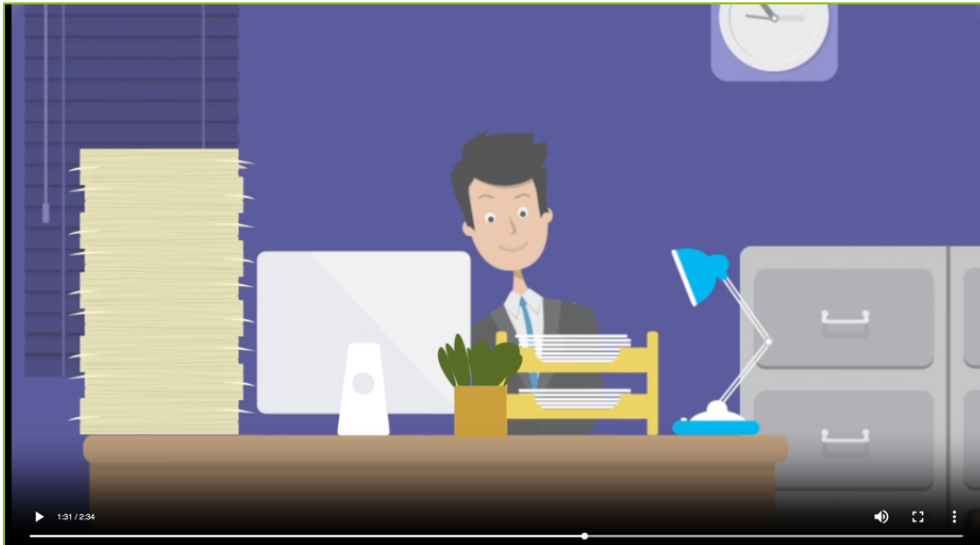


Abbildung 6. Beispiel Animationsvideo zur Ankündigung der Einführung einer E-Akte

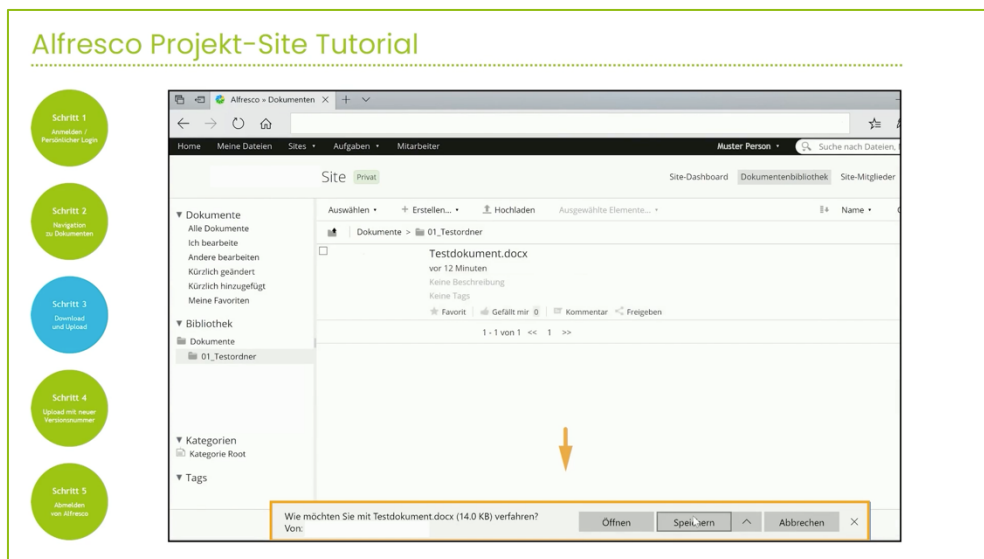


Abbildung 7. Beispiel Tutorial für ein Dokumenten Management System

betteragile – Lehren und Lernen in agilen Teams

betteragile unterstützt Schulen und Unternehmen bei der Einführung agiler Lehr- und Lernprozesse. Mit intuitivem Aufgabenmanagement, smarter Teamkollaboration und transparenter Fortschrittsverfolgung steigert betteragile die Lernzielerreichung und Lernmotivation. So behalten die Lernenden-Teams den Überblick, arbeiten sozialer zusammen und realisieren Lernprojekte strukturiert und erfolgreich. Durch den Einsatz eines Digitalen Coaches und einer KI-Lösung für Lehrer, Ausbilder und Trainer wird der Veränderungsprozess unterstützt und eine Möglichkeit geschaffen, zukunftsorientiert Lernaufgaben und Schulungsaktivitäten vorzubereiten und durchzuführen.



Abbildung 8. Beispiel Plattform Digitaler Coach für Einführung der agilen Lernmethodik

Fokus auf Weiterentwicklung und Skalierung

Um das Potenzial dieser Lösungen gezielt auszubauen, wird dieser Bereich in eine eigenständige Firma ausgelagert. Dies schafft die Grundlage für eine noch leistungsfähigere und innovativere Weiterentwicklung unserer Technologien im Bereich agiles Lernen und KI.

Kontakt

Gunnar Schieck

Geschäftsführer

betterknow GmbH
Am Markt 3 – Haus 3
18209 Bad Doberan

Tel.: +49 162 9100 929

Mail: gunnar.schieck@betterknow.de

Michael Halbwirth

Business Development

betterknow GmbH
Am Markt 3 – Haus 3
18209 Bad Doberan

Tel.: +49 151 4148 0512

Mail: michael.halbwirth@betterknow.de